

Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO – Videoberatung

Die Euro-Augenlaserklinik bietet eine Online-Videoberatung für Interessentinnen und Interessenten einer Augenlaserbehandlung. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie Namen, Geburtsdatum, Kontaktdaten und sonstiger Angaben, einschließlich Gesundheitsdaten im Rahmen der Videoberatung durch die Euro-Augenlaserklinik:

1. Verantwortliche

Euro-Augenlaserklinik GmbH
Europaallee 1
90762 Fürth
Telefon: +49 911 97189 - 0
E-Mail: info@euro-augenlaserklinik.de

2. Datenschutzbeauftragte

MKM Datenschutz GmbH
Martin-Albert-Straße 1
90491 Nürnberg
Telefon: +49 911 990 860 0
E-Mail: datenschutz@osg.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten, für die Terminverwaltung, Durchführung sowie Vor- und Nachbereitung der Online-Videoberatung, sowie zur telefonischen Kontaktaufnahme im Störfall. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsversorgung). Sofern Sie freiwillige Angaben machen, basiert die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie im Anschluss an einen Beratungstermin als Patientin oder Patient in unsere Praxis kommen, verwenden wir Ihre Daten auch im Rahmen der Patientenbehandlung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, 9 Abs. 2 lit. h DSGVO). Bitte beachten Sie hierzu unsere Datenschutzinformationen für Patienten.

4. Herkunft und Empfänger der personenbezogenen Daten

Wir erhalten Angaben zur Terminbuchung, einschließlich Stamm- und Kontaktdaten über Doctolib. Doctolib ist für die Verarbeitung der Daten aus Ihrem Nutzerkonto verantwortlich. Es gelten hierfür die Datenschutzhinweise von Doctolib. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese für die o.g. Zwecke benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können hierfür Daten erhalten. Mit Auftragsverarbeitern wurden Datenschutzverträge und Sicherheitsmaßnahmen vereinbart. Für die Videoberatung verarbeitet Doctolib Ihre Daten im Auftrag der Euro-Augenlaserklinik. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums findet durch die Euro-Augenlaserklinik nicht statt.

5. Dauer der Speicherung

Soweit Ihre Daten nicht mehr für die o.g. Zwecke erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden Ihre Daten gelöscht. Sofern Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Ihre Daten erst nach Ablauf dieser Fristen gelöscht. Dies ist in der Regel nach 3 Jahren, im Falle eines Behandlungsverhältnisses nach 10 Jahren, nach Abschluss der Behandlung der Fall.

6. Pflicht zur Bereitstellung der Daten und die Folgen einer Zurückhaltung

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die o.g. Zwecke erforderlich. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist es uns leider nicht möglich, eine Videoberatung durchzuführen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Automatisierte Entscheidungsfindungen auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten sowie ein Profiling im Sinne des Art. 22 Abs. 1-4 DSGVO finden nicht statt.

8. Betroffenenrechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der Voraussetzungen die gesetzlich vorgesehenen Betroffenenrechte nach Art. 15 ff., 77 DSGVO zu (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde). Die zuständige Aufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach. Weitere Informationen zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter www.osg.de/datenschutz. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die o.g. Stellen.

Stand: September 2025