

OSG

Das OSG-Unternehmensleitbild:

„Gemeinsam für mehr Lebensqualität!“



Unser Anspruch

Mit unserem Leitbild möchten wir ein einheitliches Unternehmensverständnis schaffen, das auf gemeinsamen zu lebenden Werten aufbaut. Wir verstehen dies auch in Teilen als ein Zielbild, welches es noch zu erreichen gilt.

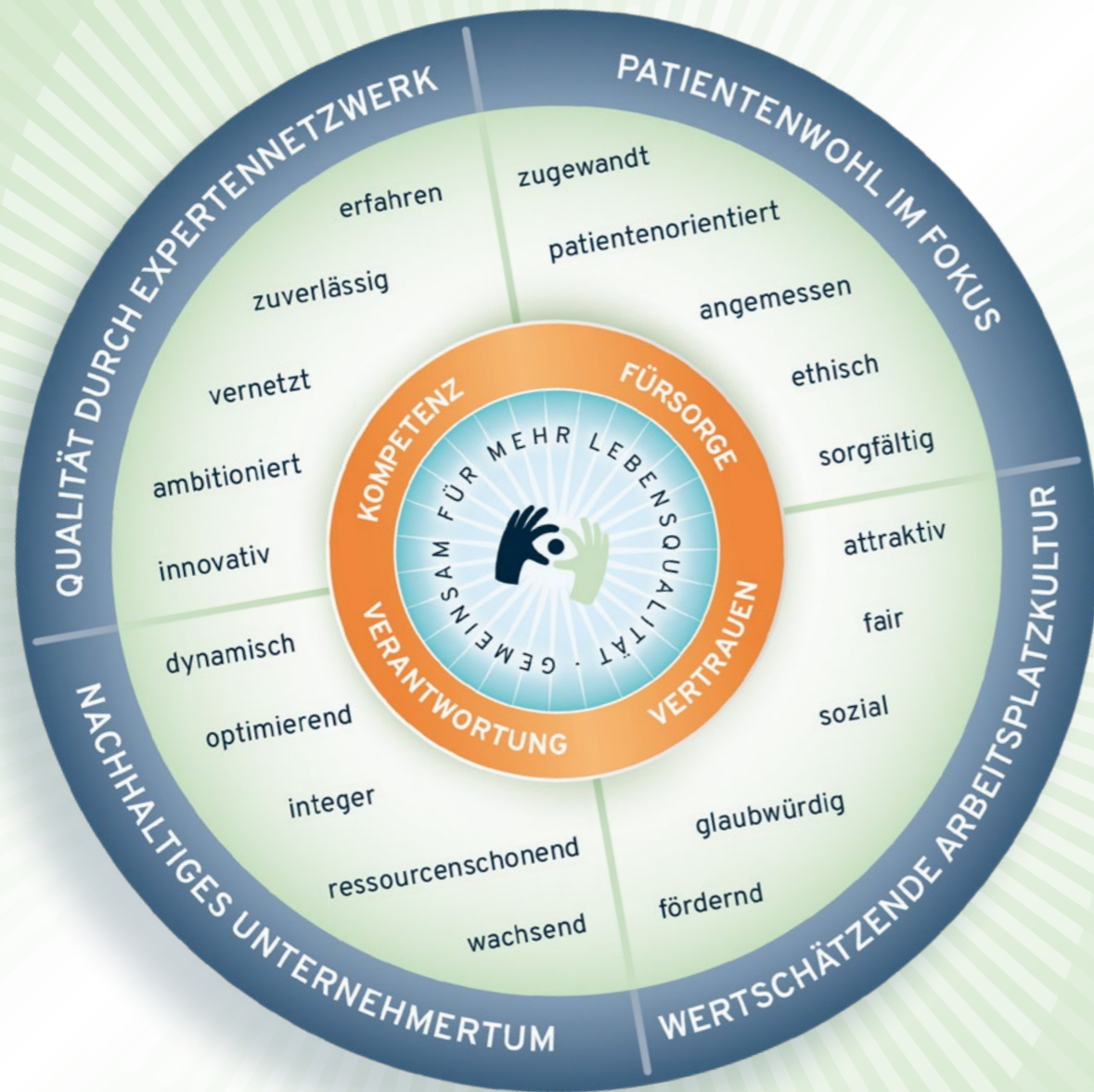
Mit den vier Elementen unserer Mission streben wir unsere Vision an:

„Gemeinsam für mehr Lebensqualität!“

Wir haben den Anspruch, mit diesem Leitbild die grundlegenden Elemente unseres Schaffens miteinander zu vereinen, da wir davon überzeugt sind, dass wir nur im ausgewogenen Zusammenspiel von Kompetenz, Fürsorge, Verantwortung und Vertrauen unseren Patientinnen und Patienten täglich eine flächendeckende qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung bieten können.

Ein gemeinsames Verständnis ist für die ganzheitlich positive Wahrnehmung nach außen essenziell. Es bildet aber ebenfalls die Unternehmensidentität nach innen und prägt die Arbeitsplatzkultur nachhaltig. Eine attraktive, wertschätzende Arbeitsplatzkultur ist grundlegend für unseren Erfolg und die erstklassige Versorgung unserer Patientinnen und Patienten.

Wir sind uns der Verantwortung als wichtiger Teil des deutschen Gesundheitssystems bewusst, ebenso wie als starker Teil der veonet Gruppe, eines europaweiten Expertennetzwerkes für Augenheilkunde, in dem wir in der Lage sind, unsere Kompetenz kontinuierlich auszubauen und nachhaltig zu wirtschaften. Beides bildet ein stabiles Fundament, um unserer Verantwortung gegenüber unseren Patientinnen und Patienten sowie unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gerecht zu werden.



Das OSG-Unternehmensleitbild

In unserem Unternehmensleitbild vereinen wir die strategische Ausrichtung mit unserer Vision und einem starken Wertekanon. Wir verstehen es als ein Zielbild.

Vision
WAS wollen wir erreichen?

„Gemeinsam für mehr Lebensqualität!“

Mission
WIE wollen wir das erreichen?

Mit der Kompetenz unseres Netzwerks aus erfahrenen Expertinnen und Experten erbringen wir eine hohe Qualität in der medizinischen Behandlung mit dem Fokus auf das Wohl unserer Patientinnen und Patienten. Diese Fürsorge leisten wir zusammen mit unseren hoch engagierten Mitarbeitenden in einer wertschätzenden Arbeitsplatzkultur, die auf Vertrauen beruht auf der Grundlage unserer Verantwortung im Rahmen eines nachhaltigen Unternehmertums.

Grundwerte
GRUNDPRINZIPIEN unserer Arbeit?

KOMPETENZ · FÜRSORGE · VERTRAUEN · VERANTWORTUNG

Wertekanon
FEINDEFINITION unserer Grundwerte

• erfahren	• zugewandt	• dynamisch	• attraktiv
• zuverlässig	• patientenorientiert	• optimierend	• fair
• vernetzt	• angemessen	• integer	• sozial
• ambitioniert	• ethisch	• ressourcenschonend	• glaubwürdig
• innovativ	• sorgfältig	• wachsend	• fördernd



Die Grundlage für die exzellente Qualität unserer medizinischen Leistungen bildet die hohe Kompetenz in unserem Experten-
netzwerk.

QUALITÄT DURCH EXPERTENNETZWERK

KOMPETENZ

- erfahren:** Wir haben eine über 40-jährige Historie. Mit dieser Erfahrung sind wir Spezialisten auf unserem Gebiet und behandeln unsere Patientinnen und Patienten evidenzbasiert, sehr individuell & hoch kompetent.
- zuverlässig:** Wir arbeiten mit unseren Zuweisern und externen Partnern äußerst vertrauensvoll und stets auf Augenhöhe zusammen.
- vernetzt:** Wir stehen als Teil eines internationalen Netzwerks im engen Austausch untereinander und arbeiten standort- und teilweise länderübergreifend kollegial zusammen.
- ambitioniert:** Wir haben den Anspruch, Vorreiter in der Branche und das führende Experten Netzwerk in der deutschen Augenheilkunde zu sein.
- innovativ:** Wir behandeln leitlinienorientiert nach den neusten Verfahren und entwickeln unsere Behandlungsmethoden stets weiter. Wir orchestrieren aus der Zentrale heraus einen Best-Practice-Austausch und sind unseren Wettbewerbern dadurch meist einen Schritt voraus.

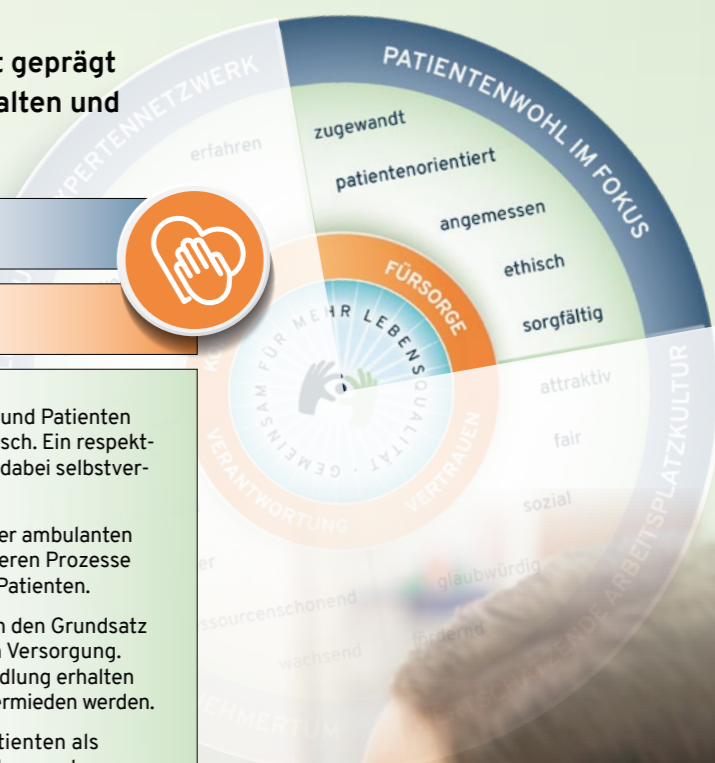


Das Patientenwohl im Fokus unserer Fürsorge ist geprägt von Menschlichkeit, ethisch einwandfreiem Verhalten und einer angemessenen Versorgung.

PATIENTENWOHL IM FOKUS

FÜRSORGE

- zugewandt:** Wir verhalten uns unseren Patientinnen und Patienten gegenüber stets freundlich und empathisch. Ein respektvoller, menschlicher Umgang ist für uns dabei selbstverständlich.
- patientenorientiert:** Wir behandeln das gesamte Spektrum der ambulanten Augenheilkunde und denken und optimieren Prozesse aus der Sicht unserer Patientinnen und Patienten.
- angemessen:** Wir verfolgen bei unseren Behandlungen den Grundsatz der Angemessenheit der medizinischen Versorgung. Dabei sollte jede/r eine adäquate Behandlung erhalten und Unter- aber auch Überversorgung vermieden werden.
- ethisch:** Wir sehen unsere Patientinnen und Patienten als Menschen mit Bedürfnissen, die im Vordergrund unserer Behandlungen stehen. Unsere Ärztinnen und Ärzte agieren dabei stets medizinisch unabhängig.
- sorgfältig:** Wir widmen uns mit der notwendigen Sorgfalt den Bedürfnissen unserer Patientinnen und Patienten und sichern dadurch ein hohes Maß an Behandlungsqualität.



Vertrauen ist die Grundlage für eine wertschätzende Arbeitsplatzkultur, mit der wir hoch engagierte und qualifizierte Mitarbeitende gewinnen und an uns binden.



WERTSCHÄTZENDE ARBEITSPLATZKULTUR

VERTRAUEN

- attraktiv:** Wir verbessern ständig unsere Anziehungskraft für neue Bewerbende und steigern unsere Fähigkeit, langjährige erfahrene Mitarbeitende zu binden, um als Top-Arbeitgeber die erste Wahl gegenüber unseren Mitbewerbern zu sein.
- fair:** Wir stehen zu Vielfalt und Diversität. Im Umgang mit unseren Mitarbeitenden verhalten wir uns stets gerecht und integer. Wir streben nach bestmöglicher Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Gleichberechtigung und Vertragstreue sind für uns selbstverständlich.
- sozial:** Wir sind uns der Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden und deren Familien bewusst und unterstreichen dies durch sichere Arbeitsplätze bei angemessenen Vergütungen und Sozialleistungen.
- glaubwürdig:** Wir sorgen durch eine offene und ehrliche Kommunikation sowie Transparenz für eine authentische Führungskultur und Vertrauen.
- fördernd:** Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden bei der persönlichen sowie fachlichen Weiterentwicklung und Qualifikation.



Unser Handeln ist ausgerichtet auf Nachhaltigkeit. Wir stehen zu unserer Verantwortung für Patienten, Mitarbeitende, Umwelt und das Unternehmen.



NACHHALTIGES UNTERNEHMERTUM

VERANTWORTUNG

- dynamisch:** Wir sind durch unsere hohe Flexibilität in der Lage, jederzeit und kurzfristig auf Veränderungen der Rahmenbedingungen zu reagieren.
- optimierend:** Wir verbessern kontinuierlich unsere Prozesse, denn mit einem hohen Grad an Standardisierung erzielen wir effiziente, stabile Abläufe, mit denen wir unsere konstant hohe Behandlungsqualität stetig verbessern.
- integer:** Wir halten Compliance-Richtlinien und Gesetze ein. Unser unternehmerisches Handeln ist geprägt von Integrität und Seriosität.
- ressourcenschonend:** Durch einen bewussten Umgang mit jeder Art von Ressourcen tragen wir zum Erhalt unserer Umwelt, der Gesundheit unserer Mitarbeitenden und dem erfolgreichen Fortbestand unseres Unternehmens bei.
- wachsend:** Wir wachsen im Sinne der Patientenversorgung und des Unternehmens. Dazu gehören auch kontinuierliche Investitionen in unsere Mitarbeitenden, Gebäude, Geräte und die Infrastruktur.





Über die Ober Scharrer Gruppe

Die Ober Scharrer Gruppe ist ein führendes Kompetenznetzwerk für Augenheilkunde in Deutschland, das einen wertvollen Beitrag für die flächendeckende medizinische Grund- und Spezialversorgung auf dem Gebiet der Augenheilkunde leistet. Der Anspruch der OSG ist das Angebot von High-Tech-Medizin gepaart mit menschlicher Zuwendung und individueller Behandlung.

#osgfamilie - Gemeinsam für mehr Lebensqualität

Um dies gewährleisten zu können, arbeiten bei der OSG über 2.100 Expertinnen und Experten aus mehr als 52 Ländern der Welt. Gemeinsam leisten sie jeden Tag Herausragendes und tragen einen wichtigen Teil dazu bei, die medizinische und pflegerische Versorgung in Deutschland jetzt und in Zukunft sicherzustellen. Wir werden daher auch weiterhin Menschen mit unterschiedlicher Herkunft und diversen Hintergründen erfolgreich in die OSG integrieren. Für Hass und Fremdenfeindlichkeit gibt es bei uns keinen Platz.

Attraktiver Arbeitgeber

Dies zeigt auch unsere jährliche Mitarbeiterbefragung, die wir mit der unabhängigen Organisation Great Place to Work® durchführen. Wir sind stolz als einer der ersten Arbeitgeber in der Augenheilkunde von Great Place to Work als „attraktiver Arbeitgeber“ ausgezeichnet worden zu sein. Wir werden auch weiterhin die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden mit gezielten Maßnahmen fördern und die Arbeitsplatzkultur in der OSG positiv stärken.



Member of
veonet



www.osg.de